

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ від 15.04.2010 № 174

| | |
|---|------------------------------------|
| Подають | Термін подання |
| Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України | до 30 січня після звітного періоду |

| | | |
|--------------|---|------------|
| Код рядка | Респондент: | |
| 0101 | Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "ІНКОМПЛІАСТ СЕРВІС" | |
| 0102 | Місцезнаходження/Місце проживання: Україна, м.Київ, вул.Драгоманова, буд.14.ка.80 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) | |
| 0201 | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 38474144 | |
| 0202 | Код території за КОАТУУ | 8036300000 |
| 0203 | Код виду економічної діяльності за КВЕД | 61.90 |
| 0204 | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ | 240 |
| 0205 | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * | |

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Досягнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|--------------|--|----------------|---|---|--|--|
| A | B | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0300 | Назва телекомунікаційної послуги: Доступ до мережі Інтернет | | | | | |
| 0301 | Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості. | доба | не більше як одна доба | не більше як одна доба | 0,78 | не більше як одна доба |
| 0302 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності). | % | не більше ніж 1% | не більше ніж 1% | 0,1% | не більше ніж 0.01% |
| 0303 | Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування. | % | не більше ніж 1% | не більше ніж 1% | 0,2% | не більше ніж 0.1% |
| 0304 | Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування | % | не більше ніж 1% | не більше ніж 1% | 0,47% | не більше ніж 0.1% |
| 0305 | Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі. | % | не менше ніж 90% | не менше ніж 90% | 99% | не менше ніж 99% |
| 0306 | Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних | % | не більше ніж 10% | не більше ніж 10% | 1% | не більше ніж 1% |
| 0307 | Відсоток успішних реєстрацій у мережі | % | не менше ніж 90% | не менше ніж 90% | 99% | не менше ніж 99% |
| 0308 | Відсоток відмов | % | не більше ніж 10% | не більше ніж 10% | 1% | не більше ніж 1% |
| 03n+1 | | | | | | |

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---|
| A | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 |
| 1001 | Технічний відділ ТОВ "ІНКОМПЛАСТ СЕРВІС" | | П-1 від 09.01.2018р. | 2017 |
| 1002 | | | | |
| 10n+1 | | | | |

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://westnet.com.ua/about/report>

Керівник _____ Куліш І.Ф.
 М.П. (підпис) (П.І.Б.)

Виконавець _____ Куліш І.Ф.
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: info@wesnet.com.uaтелефон: 0672321546

факс: _____